

## النموذج الموحد لكتابة المادة العلمية

### ١- عنوان الوحدة التدريبية:

تهيئة منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية بجامعة نجران لزيارة الاعتماد

### ٢- نظرة عامة حول الوحدة التدريبية:

تتناول هذه الوحدة التدريبية أهم المحاور والموضوعات المتعلقة بعملية الاعتماد الأكاديمي المؤسسي لجامعة نجران والتي يلزم على منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية الإلمام بها، ويلاحظ أن المعيار الحادي عشر والمتعلق بعلاقات الجامعة مع المجتمع من المعايير الحاكمة التي يكون لها وزن فعال في اتخاذ قرار منح الاعتماد الأكاديمي المؤسسي للجامعة من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وتم استعراض المراحل المختلفة للمراحل التي مرت بها جامعة نجران للوصول إلى المرحلة الحالية من مراحل الحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي وتتمثل هذه المرحلة في الاستعداد لزيارة فريق المراجعين لجامعة نجران وتسمى هذه الزيارة **On- Site Visit** ويطلق عليها زيارة الاعتماد، وخلالها يقوم فريق المراجعين بمراجعة وتقييم كافة الأنشطة والأنظمة والمرافق والتجهيزات في جامعة نجران، كما يقومون بعقد لقاءات مع كافة المستفيدين من جامعة نجران وذلك لجمع الأدلة والوثائق التي تلزمهم لكتابة التقرير الذي بناء عليه يتم اتخاذ قرار الاعتماد من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ويلاحظ أن المعلومات التي وردت في هذه المادة العلمية، والحضور والمشاركة الفعالة في الورشة التدريبية المنبثقة من هذه المادة العلمية والتي ينظمها برنامج جسور بوكالة الجامعة للتطوير والجودة سيكون له أثر فعال في تأهيل منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية لزيارة الاعتماد المتوقعة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ، وهذا بدوره سيعزز من فرصة حصول جامعة نجران على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي بمشيئة الله.

### ٣- المخرجات المتوقعة للوحدة التدريبية:

بنهاية الورشة التدريبية سيكون المتدربين قادرين على:

- ١) الإلمام بمكونات منظومة المشاركة المجتمعية والترابط بينها.
- ٢) الإلمام بالمراحل المختلفة التي مرت بها جامعة نجران في استعداده للحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي.

٣) المناقشة والحوار في كافة الموضوعات والمحاور التي يتم تناولها في اللقاءات التي يعقدها فريق المراجعين مع منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية.

٤) تنفيذ كافة المتطلبات - في نطاق عمله - في مراحل ما قبل وأثناء وبعد زيارة الاعتماد.

#### ٤- محاور الوحدة التدريبية:

١. الوحدات المكونة لمنظومة المشاركة المجتمعية في جامعة نجران.
٢. الوضع الحالي لجامعة نجران بالنسبة لمراحل الاعتماد المؤسسي.
٣. دور منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية في تعزيز فرصة حصول جامعة نجران على الاعتماد المؤسسي.
٤. مثال للجدول الزمني المتوقع للقاءات التي تتم بين منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية وفريق المراجعين الخارجيين الذي ترسله الهيئة في زيارة المراجعة الخارجية لجامعة نجران On-Site Visit (زيارة الاعتماد).
٥. أهم الموضوعات والمحاور التي يتم مناقشتها في اللقاءات بين منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية وفريق المراجعين الخارجيين أثناء زيارة المراجعة الخارجية لجامعة نجران On-Site Visit (زيارة الاعتماد).
٦. المتطلبات في مرحلة ما قبل وأثناء وبعد On-Site Visit (زيارة الاعتماد).

#### ٥- المحتوى العلمي للمادة التدريبية:

#### الوحدات المكونة لمنظومة المشاركة المجتمعية:





الخطوة الثانية: الرد على الرأي المستقل وإتمام النسخة النهائية من مقاييس التقويم الذاتي والدراسة الذاتية وفق الملاحظات والمقترحات المقبولة من قبل الجامعة والواردة في تقرير الرأي المستقل، ويلى ذلك إرسال طلب رسمي للهيئة موقع من معالي مدير الجامعة يتضمن إقراراً بما يلي: استيفاء المعايير، واستيفاء متطلبات التأهل للتقدم بطلب الاعتماد ويرفق بالطلب المستندات الدالة على استيفاء هذه المتطلبات (١٩ مطلب من ضمنهم الدراسة الذاتية)



تمت هذه الخطوة

الخطوة الثالثة: رد الهيئة بالموافقة على الطلب وإرسال فريق من المراجعين لزيارة جامعة نجران، ويطلق على هذه الزيارة "زيارة التحقق" حيث تهدف للتحقق من جاهزية الجامعة للاعتماد المؤسسي وذلك لغرض التمهيد لزيارة فريق المراجعين لجامعة نجران "On-site visit" ويطلق عليها مجازاً "زيارة الاعتماد"



هذه الخطوة انتهت

الخطوة الخامسة: تقوم الهيئة بإرسال جدول زمني خاص بزيارة فريق المراجعين الخارجيين "On-site visit" الذين سيقومون بمراجعة وتقييم كافة أنشطة الجامعة ومرافقها وتجهيزاتها وكذلك يعقدون لقاءات مع كافة المستفيدين داخل وخارج الجامعة



متوقع أن تتم الزيارة في منتصف الفصل الدراسي الأول من العام ١٤٤٠/١٤٣٩ هـ

الخطوة السادسة: اتخاذ الهيئة قراراً بشأن الاعتماد المؤسسي للجامعة بعد النظر في توصيات فريق المراجعة الخارجية عقب الزيارة "On-site visit"



عقب "On-site visit"

مثال للجدول الزمني للقائات فريق المراجعين الخارجيين مع ممثلي منظومة المشاركة المجتمعية  
(مشروع التقويم التطويري : ١٤-١٩ مارس ٢٠١٥م):

Day 1: Sunday, March 15, 2015

Session	Time	Participants	Activity	Location
5	1:10-2:00pm	<u>Rector and Vice Rectors</u>	<u>Brief overview of issues and priorities for the Institution, discussion of main elements of the Institution's approach to strategic planning and management especially in regards to teaching and learning, research, community services and administration and finance issues.</u>	Interview Room

Day 3: Tuesday, March 17, 2015 (Male Section)

Session	Time	Participants	Activity	Location
16	9:20-10:10am	<u>8-10 Faculty members (cross-sample – various dept.) plus 2-3 faculty from Sharora" branch.</u>	<u>Meeting with male faculty staff</u>	RP Interview Rm.
20	2:10-3:00pm	<u>Cross-sample of 10 male graduates (Alumni)</u>	<u>Meeting with those who graduated in the last 10 years</u>	RP Interview Rm.
21	3:10-4:00pm	<u>Senior officers responsible for student affairs, student counseling, career advice and medical services (e.g., Dean of Students Affairs, Directors of Counseling and Medical services, community services, etc.)</u>	<u>Meeting with male faculty staff</u>	RP Interview Rm.

### Day 3: Tuesday, March 17, 2015 (Female Section)

Session	Time	Participants	Activity	Location
23	9:30-10:20am	<u>Faculty members (cross-sample - various dept.) plus 2-3 faculty from Sharorah" branch.</u>	Meeting with female faculty staff	Female Campus
27	2:10-3:00pm	Senior officers responsible for student affairs, student counseling, career advice and medical services (e.g., Dean of Students Affairs, <u>Directors of Counseling and Medical services, community services, etc.)</u>	Meeting with female faculty staff	RP Interview Rm.

### Day 4: Wednesday, March 18, 2015 (Male Section)

Session	Time	Participants	Activity	Location
28	8:20-9:10am	<u>General Directors and their staff Cross-section of faculty for community services).</u>	Meeting with some faculty from community services	Main campus
29	9:20-10:10am	<u>Directors of IT and information system and Statistics Dept., Directors of communication and website maintenance.</u>	Meeting with staff responsible for IT services and communications, website maintenance.	Main campus
32	1:50pm-2:40pm	<u>Heads and Vice Heads of community services dept.</u>	<u>Meeting with Dept. Heads and Vice Heads</u>	Main Campus

**Day 4: Wednesday, March 18, 2015 (Female Section)**

Session	Time	Participants	Activity	Location
35	9:20-10:10pm	<u>Cross-sample of Female graduates (Alumni)</u>	<u>Meeting with Female graduates those who graduated in the last 10 years</u>	RP Interview.Rm.
36	10:20-11:10am	<u>General Directors and their staff</u> <u>Cross-section of faculty for community services.</u>	<u>Meeting with staff responsible for community services.</u>	Female Campus
38	1:30pm-2:20pm	<u>Some Dept. Heads and Vice Heads of community services dept.</u>	<u>Meeting with Dept. Heads and Vice Heads</u>	Female Campus

**محاور وموضوعات يتم مناقشتها في لقاءات فريق المراجعين مع ممثلي منظومة المشاركة المجتمعية أثناء زيارة المراجعة الخارجية لجامعة نجران (On-site visit):**

■ رسالة الجامعة وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية

### الرسالة

"توفير تعليم وتعلم يلبيان احتياجات المجتمع وسوق العمل، والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال إجراء البحوث التطبيقية، والاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة، وتفعيل الشراكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي".

رسالة الجامعة تعكس اهتمام الجامعة بالمجتمع وتلبية احتياجاته وبتطبيق نتائج البحوث لتحقيق التنمية المستدامة للمجتمع.

## ■ الخطة الإستراتيجية للجامعة وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية

### الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية

#### المحدد الاستراتيجي الخامس: المسؤولية المجتمعية

##### الهدف الإستراتيجي الحادي العاشر: الالتزام المستمر والفعال نحو خدمة المجتمع:

- ✓ تعزيز مشاركة وحدات الجامعة ذات الصلة لتعمل كبيوت خبرة لخدمة المجتمع.
- ✓ تفعيل أدوار الطلبة وأعضاء هيئة التدريس تجاه المجتمع.
- ✓ تنشيط الفعاليات المجتمعية للحفاظ على الهوية والتراث.
- ✓ اكتساب ثقة وقناعة المجتمع بدور الجامعة.

#### المحدد الاستراتيجي السادس: الشراكة

##### الهدف الإستراتيجي الثاني عشر: بناء منظومة للشراكة والتعاون محلياً وإقليمياً وعالمياً.

- ✓ تأسيس نظام للشراكة والتعاون بما يحقق رسالة وأهداف الجامعة.
- ✓ تطوير الشراكة والتعاون مع المؤسسات التعليمية والبحثية والصناعية والجهات ذات الصلة.
- ✓ بناء الشراكات وبرامج التعاون مع المؤسسات ذات الصلة.

أطر سياسات جامعة نجران الخاصة بالعلاقات مع المجتمع والتي انبثقت من الخطة الإستراتيجية للجامعة:

١- جامعة نجران هي الحصن الفكري والثقافي للوطن.



- ٢- بناء علاقات مميزة مع المجتمع لتقديم الخدمات التي يحتاج إليها عن طريق الكفاءات العلمية والاستشارية والمصادر المتاحة بالجامعة.
- ٣- الاستعانة بالخبرات الموجودة في المجتمع لدعم الجامعة وبرامجها.
- ٤- إقامة علاقات مع القطاع الصناعي المحلي وأرباب العمل تساعد في تقديم البرامج بما يحقق إلحاق الطلبة ببرامج توفر خبرات العمل، وفرص التوظيف الجزئي .
- ٥- بناء جسور فاعلة تضمن التواصل مع الخريجين بشكل منتظم ، و اطلاعهم على تطورات الجامعة ، ودعوتهم للمشاركة في أنشطتها، وتشجيعهم على تقديم الدعم المالي وغيره من أشكال الدعم لعمليات التطوير الجديدة.
- ٦- متابعة كل ما يتعلق بسمعة الجامعة في المجتمع وتحسينها من خلال تقديم معلومات موثوقا بها وصحيحة حول أنشطتها.
- ٧- التقييم المستمر لسمعة الجامعة في محيط إقليمها الجغرافي ، واتخاذ كافة الإجراءات والممارسات التي تسهم في إعلاء شأن الجامعة في نفوس أبناء المنطقة وجميع مؤسساتها.

### الخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية بجامعة نجران:

- قامت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بوضع خطة إستراتيجية خاصة بالخدمة المجتمعية في ضوء الخطة الإستراتيجية لجامعة نجران.
- بناء على توصيات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (حاليا :هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي) الخاصة بالمعيار رقم ١١ المتعلق بعلاقة الجامعة بالمجتمع والواردة في تقرير المراجعين الدوليين عقب زيارة المراجعة الخارجية المؤسسية لجامعة نجران عام ٢٠١٥م في نطاق مشروع التقويم التطويري:
- قامت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بإجراء دراسة لتحديد أولويات الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالمشاركة المجتمعية.

**■ صدر قرار من سعادة وكيل الجامعة رقم ( ٤ ) بتاريخ ١٤٣٧/١٢/٢٦ هـ بالموافقة على نتائج الدراسة وتعميمها على كافة وحدات الجامعة لمراعاة ذلك عند إعداد خططهم السنوية لخدمة المجتمع.**

**■ تم تمديد العمل بالخطة الإستراتيجية لعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر حتى عام ١٤٤٠ هـ.**

**■ بناء على نتائج الدراسة التي أجريت تم تحديد أولويات الأهداف الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية كما يلي:**

رقم	الأهداف الإستراتيجية	الأولوية
١	مواجهة متطلبات التنمية الشاملة	الأولى
٢	المساهمة في حل مشكلات المجتمع المحلي	الثانية
٣	إقامة شراكة إستراتيجية مع القطاعين العام والخاص من أجل تطوير المجتمع	الثالثة
٤	تلبية احتياجات المجتمع داخل الجامعة وخارجها	الرابعة
٥	إعداد الكوادر البشرية والقيادات التربوية الواعية	الخامسة
٦	نشر الثقافة والمعرفة والوعي لأفراد المجتمع المحلي	السادسة

**■ قامت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بتطوير قاعدة بيانات خاصة بالمشاركة المجتمعية ويمكن لمنسوبي جامعة نجران الوصول إليها من خلال رابط على البوابة الإلكترونية لجامعة نجران.**

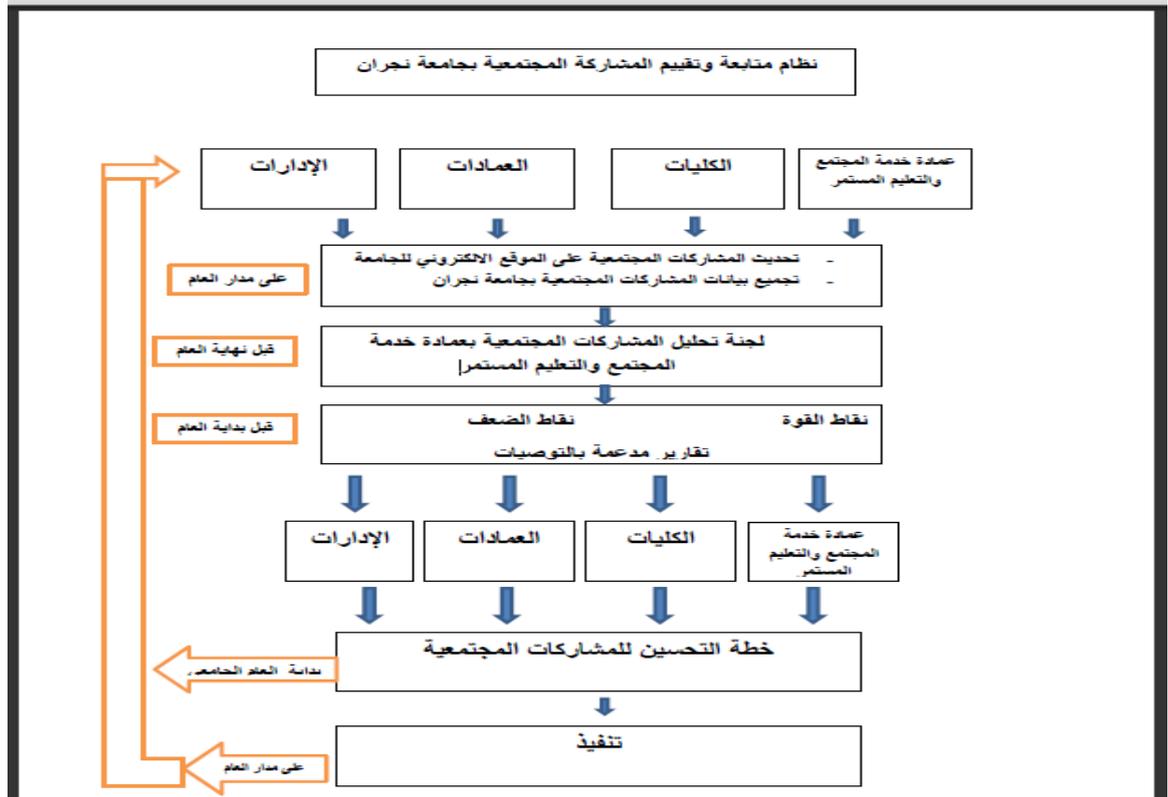
**■ قامت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بتعيين منسقين لها في وحدات الجامعة الأكاديمية والبحثية والإدارية بالجامعة يتولون تحديث بيانات المشاركة المجتمعية في قاعدة بيانات المشاركة المجتمعية إلكترونياً وذلك بصفة دورية:**

← قامت العمادة بعقد ورشة عمل تدريبية لمنسقي المشاركة المجتمعية لتدريبهم على طريقة التعامل مع قاعدة البيانات الخاصة بالمشاركة المجتمعية.

■ تم اعتماد نظام لمتابعة وتقييم المشاركة المجتمعية في جامعة نجران، ووفقا لهذا النظام:

● يتم تشكيل لجنة من عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر قرب نهاية العام الجامعي، وتقوم هذه اللجنة بجمع ودراسة وتحليل كافة البيانات والعناصر المتعلقة بالمشاركة المجتمعية في الجامعة بما فيها البيانات والمعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني للمشاركة المجتمعية...

● يتم كتابة تقرير يتضمن توصيات عن كيفية تعزيز نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف تمهيدا لعرض هذا التقرير على كافة الوحدات الأكاديمية والبحثية والإدارية، لمراعاة ما ورد في التقرير عند إعداد خططهم المستقبلية الخاصة بالمشاركة المجتمعية



تفاعل جامعة نجران مع المجتمع:

**• أنواع ومجالات المشاركة المجتمعية التي تقدمها جامعة نجران بإشراف عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر:**

م	نوع المشاركة	العام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٦	العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٧
١	المجال الإداري	٥٥	٥٠
	المجال الصحي	٥	١١
	المجال الهندسي	٠	١١
	المجال الحاسوبي	٠	١

م	نوع المشاركة	العام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٦	العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٧
٢	الاتفاقيات والشراكات	١	٤
٣	المبادرات	٣	١
٤	حملات التوعية	١	١٠
٥	التبرعات	٠	١
٦	الخدمات المساندة	٨	٠
٧	النشرات والأدلة	١	٣
٨	الاستشارات	٢	٠

**• تقوم جامعة نجران بعقد شراكات مع الجهات المجتمعية وهذا بدوره سيساهم في تحقيق رسالة الجامعة:**

جامعة نجران  
NAJRAN UNIVERSITY

**12**  
اتفاقية تعاون وشراكة  
أبرمتها جامعة نجران  
خلال العام الجامعي  
1439 / 1438 هـ

اتفاقية مع جمعية الجودة السعودية

اتفاقية تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

اتفاقية تدريبية مع المديرية العامة للدفاع المدني

اتفاقية تدريبية مع إدارة تعليم منطقة نجران

اتفاقية تدريبية وتطويرية مع مديرية الجوازات

اتفاقية تعاون مع النيابة العامة

اتفاقية تعاون مع الرئاسة العامة للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

اتفاقية تدريب وشراكة اجتماعية مع هيئة الهلال الأحمر السعودي

اتفاقية تعاون وتدريب مع ديوان المراقبة العامة

اتفاقية صحية مع مستشفى القوات المسلحة

اتفاقية مع فرع هيئة المهندسين بالمنطقة

اتفاقية تدريبية وتعليمية مع مديرية السجون بالمنطقة

● توسيع دائرة الخدمات المجتمعية في منطقة نجران:

■ نظراً لأن عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر هي أعلى سلطة تنفيذية مسؤولة عن منظومة المشاركة المجتمعية في جامعة نجران...

■ ومن منطلق تحمل جامعة نجران لمسؤولية نشر الثقافة والمعرفة والوعي بين أفراد المجتمع المحلي في محافظات منطقة نجران...

■ وبناء على الدراسات التي أجرتها عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر حول احتياجات المجتمع...

◀ فقد تم إنشاء ثلاثة فروع للعمادة في محافظات شروره و يدمه وحبونة في منطقة نجران.

● برامج الدبلومات المهنية:

■ تقوم عمادة خدمات المجتمع والتعليم المستمر بتقديم برامج الدبلوم المهني...

■ توفر هذه البرامج فرصاً مجانية للتعلم المستمر لخريجين المدارس الثانوية في منطقة نجران الذين لا يستطيعون إكمال تعليمهم على المستوى الجامعي ويرغبون في إكمال دراستهم...

←← تعمل هذه البرامج على إكساب الطلاب المنتسبين المهارات المهنية المطلوبة في سوق العمل، وهذا سيؤدي إلى زيادة فرصهم للحصول على وظائف أفضل بالإضافة إلى تحسين مستقبلهم الوظيفي، وبالتالي يصبحون أعضاء منتجين في المجتمع.

م	الدبلوم	مدته	المقر	المستفيدون
١	التربية العام	سنة واحدة	نجران - شروره	طلاب - طالبات
٢	التوجيه والإرشاد النفسي	سنة واحدة	نجران	طلاب
٣	الحاسب التطبيقي	سنة واحدة	نجران	طالبات
٤	تقنية البرمجة وقواعد البيانات	سنتان	نجران - شروره	طالبات
٥	علوم الحاسب الآلي	سنتان	نجران - شروره	طلاب - طالبات
٦	الموارد البشرية	سنتان	شروره	طلاب
٧	علوم الحاسب الآلي	سنتان	يدمه	طالبات
٨	علوم الحاسب الآلي	سنتان	حبونا	طالبات

● تقوم عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالإشراف الأكاديمي والإداري على برامج الانتساب التي تقدمها البرامج الأكاديمية بكليات الجامعة:

■ برامج الانتساب التي تقدمها جامعة نجران تعطي فرصة لمن لم يستطيع الالتحاق في الدراسة بنظام الدوام الكامل وذلك لأسباب مختلفة مثل الارتباط بالعمل لإعالة الأسرة، وبالتالي يستطيع الراغبين في التعلم من العمل والدراسة في نفس الوقت، وهذا سيكون له مردود إيجابي على تنمية مجتمع نجران وعلى الشعور بالوطنية والانتماء للوطن.



← تقوم العمادة باستقبال الجنود المرابطين على الحد الجنوبي الراغبين في مواصلة تعلمهم، وعمل كافة التسهيلات، من أجل تسجيلهم في برامج الانتساب بالجامعة.

← تقوم العمادة بالإشراف الأكاديمي والإداري على برامج الانتساب للطلبة الموقوفين في سجون عسير، ونجران، من حيث ( التسجيل، الدورات التعريفية، الاختبارات، الرصد )، وهذا له أثر إيجابي على مجتمع نجران حيث سيضمن أن يكون هؤلاء الموقوفين بعد خروجهم مواطنين صالحين منتجين يعملون على خدمة المجتمع وتنميته.

### الوحدة المركزية لمتابعة شؤون الخريجين:

■ أنشأت جامعة نجران الوحدة المركزية لشؤون الخريجين .

■ الوحدة المركزية لشؤون الخريجين مسؤولة عن تصميم ومتابعة تنفيذ برامج العمل المتخصصة لتعزيز علاقات الجامعة مع الخريجين.

■ تعمل مكاتب متابعة شؤون الخريجين في الكليات، والتي تم تأسيسها في كليات الجامعة وفقاً للنظام الداخلي لضمان الجودة في جامعة نجران تحت إشراف الوحدة المركزية لشؤون الخريجين.

■ قامت الوحدة المركزية لشؤون الخريجين بتصميم وتفعيل خطة عمل تتضمن برامج محددة لتعزيز العلاقات مع خريجي جامعة نجران وسيكون لذلك مردود إيجابي على التفاعل مع المجتمع وسوق العمل.

### وحدة بحوث الأبنية الخضراء:

■ قامت جامعة نجران بإنشاء وحدة بحوث المباني الخضراء بكلية الهندسة، وهي متخصصة في إجراء البحوث التطبيقية على تصميم وبناء المباني الحديثة الصديقة للبيئة والتي يطلق عليها المباني الخضراء، وكذلك تصميم وإنشاء المدن الذكية والطاقة المتجددة، وأنشطة هذه الوحدة سيكون لها قيمة كبيرة في تحسين نظرة الطلاب وكذلك الخريجين نحو المجتمع والبيئة وسيكون لذلك تأثير إيجابي على مجتمع نجران والمجتمع العلمي في هذا المجال.

توفر جامعة نجران الفرصة للمواطنين والجهات المجتمعية للتواصل مباشرة مع رئيس جامعة نجران لتقديم أي استفسار أو شكوى من خلال النقر على أيقونة تظهر على البوابة الإلكترونية لجامعة نجران تحت عنوان " التواصل مع " مدير الجامعة":

VISION رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الرئيسية | دخول | English

عن الجامعة وكالات الجامعة الكليات العمادات المساندة الإدارات المعاهد والمراكز الأبحاث والكراسي العلمية

جامعة نجران  
NAJRAN UNIVERSITY

جامعة نجران  
تهنئكم بحلول شهر رمضان المبارك  
تقبل الله منّا ومنكم صالح الأعمال

التواصل مع مدير الجامعة  
صدى الجامعة  
الملف الصحفي  
هيئة التدريس  
موظفون  
طلاب

## إدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي:

■ وضعت إدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي إستراتيجية شاملة لرصد وتعزيز سمعة الجامعة.

■ تنص رسالة الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام الجامعي على :

دعم التعاون الإيجابي وتعزيز الثقة بين جامعة نجران والمستفيدين داخل الجامعة والمجتمع باستخدام سياسات وبرامج مميزة في مجال العلاقات العامة والإعلام الجامعي من خلال قنوات تواصل إعلامية فعالة، وبناء جهاز إعلامي مميز إداريا وفنيا .

← توضح رسالة إدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي دورها الهام في متابعة وتقييم وتعزيز سمعة جامعة نجران في المجتمع.

■ عينت جامعة نجران متحدثاً رسمياً من ذوي الخبرة في مجال العلاقات العامة والإعلام، ويمتلك المتحدث الرسمي سلطة التواصل مع الأطراف المجتمعية والمواطنين ووسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي لتوضيح المسائل المتعلقة بأنشطة الجامعة والتعليق على أي مواضيع خاصة بالجامعة.

## وحدة الابتكار وريادة الأعمال:

● في عام ١٤٣٥ هـ تم إنشاء وحدة الابتكار وريادة الأعمال، والتي ترتبط إداريا مع نائب رئيس الجامعة.

◀ الغرض من إنشاء هذه الوحدة في جامعة نجران:

■ توفير فرص للمبدعين والمبتكرين في جامعة نجران لتحويل أفكارهم إلى مشاريع ناجحة في سوق الأعمال وهذا سيكون له مردود إيجابي على تنمية مجتمع نجران.

### لجنة دعم مبادرات جامعة نجران:

● قامت الجامعة بتشجيع أعضاء هيئة التدريس والباحثين على تقديم مبادرات (مشاريع تنافسية) من خلال برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ - الذي تبنته وزارة التعليم - ومن أهم أهداف هذا البرنامج قيام الجامعات السعودية بالمساهمة في تحقيق أهداف إستراتيجية مرحلية من شأنها أن تؤدي إلى تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ المتعلقة بالتعليم العالي.

● أصدر مدير جامعة نجران قرارا إداريا بتاريخ ١٦/٦/١٤٣٨ هـ بإنشاء "لجنة دعم مبادرات جامعة نجران"

تتولى لجنة دعم مبادرات جامعة نجران مسؤولية:

● التنسيق والتعاون والتواصل بين جامعة نجران ومكتب "تحقيق رؤية ٢٠٣٠" في وزارة التربية والتعليم بشأن المشاركة في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ بخصوص المبادرات التي يعلن عنها ، وهذه المبادرات في مجالات متعددة ومن ضمنها مجال المشاركة المجتمعية في الجامعات.

● تشجيع الوحدات الأكاديمية والبحثية والإدارية في جامعة نجران على تقديم المشاريع في المبادرات التي يعلن عنها، مع تقديم الدعم الفني والعلمي اللازم.

● العمل على تضمين مبادرات "برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠" التي ستمهد لتحقيق الرؤية ٢٠٣٠ - والتي يمكن أن تساهم فيها جامعة نجران، ضمن الخطة الإستراتيجية للجامعة.

### نظام التقييم الدوري لأعضاء هيئة التدريس:



● وفقا لمعايير الترقية Promotion Criteria التي تطبقها جامعة نجران على أعضاء هيئة التدريس، فإن معيار إنتاجية البحث العلمي يمثل ٦٠٪ من جملة النقاط اللازمة للترقية، بينما يمثل معيار التدريس ٢٥٪، في حين أن نشاط الخدمات المجتمعية يمثل ١٥٪.

● بناء على تقرير فريق المراجعين الدولي عقب زيارة المراجعة الخارجية لجامعة نجران من خلال مشروع التقييم التطويري بين جامعة نجران و NCAAA:

◀ تم وضع نظام جديد ملزم للتقييم الدوري Regular Evaluation لأعضاء هيئة التدريس:

■ وفقا لهذا النظام، تم وضع معيار المشاركة المجتمعية في الاعتبار عند تقييم أعضاء هيئة التدريس بصورة دورية ← وزن ١٠%

هذا النظام الجديد الملزم لتقييم أعضاء هيئة التدريس سيكون له قيمة كبيرة في تحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في أنشطة الخدمة المجتمعية

### منظومة ضمان الجودة في جامعة نجران وعلاقتها بمنظومة المشاركة المجتمعية:

● جامعة نجران لديها منظومة فعالة لضمان الجودة تعمل على المتابعة والتقييم والتدريب لغرض التحسين المستمر لكل أنشطة الجامعة بما فيها المشاركة المجتمعية:

◀ تعمل هذه المنظومة تحت مظلة وكالة الجامعة للتطوير والجودة والتي يتبعها إداريا الوحدات التالية:

- عمادة التطوير والجودة.

- المجلس الاستشاري للتطوير والجودة.

- الأمانة العامة لمتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للجامعة.

- وحدة قياس الأداء.

- إدارة التطوير الإداري.

- المكتب التنفيذي للخطة المستقبلية للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية (آفاق)

وحدة قياس الأداء بوكالة الجامعة للتطوير والجودة:

● تعتبر وحدة قياس الأداء من الوحدات الهامة والفاعلة التابعة لوكالة الجامعة للتطوير والجودة، والتي يوكل إليها مهمة قياس ورصد مؤشرات الأداء المتعلقة بكافة أنشطة جامعة نجران بما فيها نشاط المشاركة المجتمعية، وهذا يعطي لوحات الجامعة القدرة على متابعة وتقييم جودة الأداء، وبالتالي يمكن تصميم خطط ناجحة للتحسين المستمر.

آلية وحدة قياس الأداء في جمع بيانات المشاركة المجتمعية:

● تقوم وكالة الجامعة للتطوير والجودة وعمادة التطوير والجودة بجمع كافة بيانات المشاركة المجتمعية من البرامج المختلفة بكلية الجامعة من خلال نموذج خاص يمكن الحصول عليه إلكترونياً من خلال موقع إلكتروني مخصص لتحميل وإرسال الوثائق المختلفة الخاصة بكل برنامج على حده، وتقوم البرامج باستيفاء هذا النموذج في فترة زمنية محددة، ويلزم تحديث هذا النموذج سنوياً في كل عام أكاديمي.

● تقوم وحدة قياس الأداء بوكالة الجامعة للتطوير والجودة بتفريغ هذه البيانات وتحليلها إحصائياً وكتابة تقارير بالنتائج المتحصل عليها على المستوى المؤسسي، كما تقوم الوحدة بحساب العديد من مؤشرات الأداء الخاصة بالمشاركة المجتمعية على المستوى المؤسسي حيث يتم تحليل هذه المؤشرات وتفسيرها وكتابة تقارير بهذه النتائج وذلك في دليل خاص بمؤشرات الأداء يتم إصداره سنوياً.

● كل برنامج من البرامج التعليمية بالكليات المختلفة يستفيد من هذه الآلية أيضاً في حساب مؤشرات الأداء الخاصة بالمشاركة المجتمعية وكتابة تقرير تحليلي عنها سنوياً وذلك على المستوى البرامجي، كما تستخدم البيانات التي يتم جمعها بواسطة هذه الآلية في تطبيق النظام الجديد للتقييم الدوري لأعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران حيث يتم تخصيص عشرة نقاط من جملة مائة نقطة لبند المشاركة المجتمعية لعضو هيئة التدريس.

## مؤشرات أداء هيئة تقويم التعليم: المشاركة المجتمعية

المستوى	مؤشرات الأداء الرئيسية	رمز المؤشر الرئيس	معايير هيئة تقويم التعليم
البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية	٣٢. نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	S11.1	المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع
الكلية المؤسسة التعليمية	٣٣. عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها إلى عدد الأقسام.	S11.2	

## مؤشرات المشاركة المجتمعية بجامعة نجران

KPI: Proportion of full time teaching and other staff actively engaged in community service activities. NCAAA KPI Reference Number: S 11.1 Institutional KPI Reference Number: NU 11.2.1				
Actual Benchmark	Target Benchmark	Internal Benchmark*	External Benchmark**	New Target Benchmark
26.4%	50.0%	13.8%	17.0%	-*

## وحدة تنمية المهارات:

تقدم وحدة تنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة وبالتعاون مع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر دورات تدريبية لبعض الجهات المجتمعية لإكساب منسوبيها مهارات تساعدهم في تحسين أدائهم الوظيفي، وهذا سيكون له تأثير إيجابي في تنمية مجتمع نجران بصفة عامة

## أمثلة لبعض الدورات التدريبية

م	الدورة	الجهة المستهدفة	عدد الحضور	التاريخ	المدرّب/المدرّبة	الهدف من البرنامج
1	تحليل SWOT	منسوبات التربية والتعلم بإدارة التعليم بمنطقة نجران	٢٢	١٤٣٤/٥/٢٥ هـ ١٤٣٤/٥/٢٦ هـ	د/تيوليب عبد الغفار	هدفت الدورة إلى التعريف بتحليل الـ SWOT وكيفية توظيفه في التعرف على مناطق القوة ومناطق الضعف، ومعرفة الفرص والمخاطر التي يمكن أن تواجهها المتدربات.
2	مهارات التخطيط والمتابعة	منسوبات التربية والتعلم بإدارة التعليم بمنطقة نجران	٢٢	١٤٣٤/٦/٢٦ هـ ١٤٣٤/٦/٢٧ هـ	أ.د / نشوى نافع	اكتساب المعرفة عن الاتجاهات الحديثة في التخطيط والمتابعة وتطوير المهارات الخاصة في التفكير الابتكاري والتخطيط والمتابعة
3	ورشة عمل "مقاييس التقييم الذاتي المقترح تطبيقها بإمارة منطقة نجران"	إمارة منطقة نجران	٥	١٤٣٧/٤/١٧ هـ	د/ حسين قمح	عرض أدوات لقياس والتقييم والمعايير والممارسات التي ستستخدم في رفع الوضع الراهن بإمارة منطقة نجران
4	دورة "مقاييس التقييم الذاتي لإمارة منطقة نجران"	القيادات الإدارية بإمارة منطقة نجران	٢٧	١٤٣٧/٤/٢٢ هـ	د/إبراهيم شعبان د/ حسين قمح	تدريب القيادات الإدارية على مقياس التقييم الذاتي للإمارة ومقياس الرضا الوظيفي ومقياس حالة الموظف

## المجالس الاستشارية:

■ أصدر وكيل الجامعة للتطوير والجودة قرار رقم (٧١/١٤٣٨ هـ) بتاريخ ٢٤/٢/١٤٣٨ هـ بالموافقة على لائحة إلزامية تتضمن سياسة جامعة نجران فيما يتعلق بتشكيل مجالس استشارية بالكليات والإجراءات التي ينبغي إتباعها لمتابعة وتقييم القرارات التي تتخذها هذه المجالس الاستشارية وإجراءات تنفيذها.

■ وفقا لهذه اللائحة الإلزامية، فإن ممثلي المجتمع مثل أرباب العمل، والخبراء من القطاعات التقنية والصناعية -تبعاً لطبيعة برامج الكلية، ينبغي إدراجهم كأعضاء في هذه المجالس الاستشارية ← هذا سيؤدي إلى تعزيز التفاعل الإيجابي بين جامعة نجران والمجتمع.

### مقترحات الرأي المستقل لتحسين معيار المشاركة المجتمعية بجامعة نجران:

- ١- مطلوب تصميم وتنفيذ خطة عمل عاجلة لتحسين البوابة الإلكترونية لجامعة نجران خاصة باللغة الإنجليزية.
- ٢- مطلوب تصميم وتنفيذ برنامج عمل لزيادة المشاركات المجتمعية للجامعة مع الأطراف المجتمعية على أن تتضمن هذه المشاركات الجامعات المحلية وقطاع الصناعة.
- ٣- مطلوب تصميم آلية عاجلة لمتابعة وتقييم إنجازات برنامج العمل الذي انبثق من إستراتيجية إدارة العلاقات العامة والإعلام الجامعي، وكتابة ونشر تقارير دورية في هذا الشأن.
- ٤- ترجمة محتويات المواقع الإلكترونية ذات الصلة بالمشاركة المجتمعية إلى اللغة الإنجليزية.

### ما هو المطلوب من منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية قبل وأثناء وبعد زيارة المراجعة الخارجية لجامعة نجران؟

#### قبل الزيارة

- ١- الحرص على الحضور والمشاركة الفعالة في ورش العمل التدريبية الخاصة ببرنامج جسور.
- ٢- يقوم كل برنامج من برامج الكلية باستيفاء نموذج مقاييس التقويم الذاتي لمعايير الاعتماد الأكاديمي الذي أصدرته هيئة تقويم التعليم، ويتضمن التقويم الذاتي للمعيار الحادي عشر الخاص بالخدمة المجتمعية.

٣- يقوم كل برنامج من برامج الكلية بتجهيز ملف ووثائق المعيار الحادي عشر الخاص بالخدمة المجتمعية.

### أثناء الزيارة

١- ضرورة تواجد كافة منسوبي منظومة المشاركة المجتمعية طوال ساعات العمل وفقا لجدول الزيارة.

٢- الإمام بمحاور المناقشات التي تدور في اللقاءات مع فريق المراجعين وهذه المحاور تم تغطيتها في ورش العمل التدريبية الخاصة ببرنامج جسور، والاستعداد للرد والمناقشة في حالة وجود أي تساؤل لفريق المراجعين.

### بعد الزيارة

الاستعداد لتنفيذ أية توصيات محتملة والاستمرار في تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف في المعيار الحادي عشر الخاص بالعلاقات مع المجتمع

### ٦- خاتمة الوحدة التدريبية:

إمام منسوبي المشاركة المجتمعية بما ورد في هذه الوحدة التدريبية سيعزز من فرصة جامعة نجران في الحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بمشيئة الله

### ٧- قائمة المراجع:

Annex 11.1: The report of the external review panel, following the external developmental reviewing visit to Najran University during the period 14-19 March 2015 within the Developmental Evaluation Project between Najran University and the National Commission for Assessment and Academic Accreditation and (NCAAA).

Annex 11.2: The requirements for fulfilling the Institutional Relationships with the Community standard and related sub-standards, in the document "Standards for Quality Assurance and Accreditation of Higher Education Institutions" prepared by NCAAA in 2015.

Annex 11.3: The administrative decision of the Vice Rector of Najran University concerning the approval of concerning the approval of the strategy of the Public Relations and University Media, 1438 H.

Annex 11.4: The annual university reports of the years 1436/1437 H (2015) and 1437/1438 H (2016).

Annex 11.5: The strategic plan of Najran University; 1433-1438 H.

Annex 11.6: The strategic plan of the Deanship of Community Service and Continuing Education; 1433-11438 H.

Annex 11.7: The electronic portal of Najran University; <http://www.nu.edu.sa> .

Annex 11.8: The final report of Najran University's performance indicators for the academic year 1437/1438 H.

Annex 11.9: The Final reports on the implementation of the projects of the first, second, and third stages of the implementation plan of the strategic plan of Najran University 1433-1438 H.

Annex 11.10: The Final Report of the project “Evaluation of Najran Community Needs from the Academic Research and Academic Units of Najran University- Code No.11-2” conducted by the Deanship of Community Services and Continuing Education; 1433H.

Annex 11.11: The obligatory Comprehensive System of Regular Evaluation of Najran University's Teaching Staff.

Annex 11.12: The Unified Bylaw for Saudi Faculty Members, issued by the Council of Higher Education, Decision Number 4/6/1417H, Dated 26/8/1417H.

Annex 11.13: The decision number (71/1438) of the Vice Rector for Development and Quality, issued on 24/2/1438 H , concerning the approval of an obligatory bylaw which includes the policy of Najran University regarding formation of advisory boards in

colleges and the procedures which should be used, to monitor the actions and decisions taken by these advisory boards.

Annex 11.14: The recent study of updating the SWOT analysis of the internal and external factors affecting the activities of the Deanship of Community Service and Continuing Education; 1436 H;.

Annex 11.15: The recent study to prioritize short/long term strategic goals of the Deanship of Community Service and Continuing Education; 1436 H.

Annex 11.16: The Administrative decision no. (4), dated 26/12/1437 H., issued by the Vice-Rector of the University for approving the NU priorities for short/long term strategic goals/objectives regarding community relationships.

Annex 11.17: The decision number 15-2-1436/1437H of the Najran University's Council issued on 18/7/1437H concerning the approval of the organizing bylaw regarding all aspects of establishing and managing scientific chairs.

Annex 11.18: The website of community service database, created and supervised by the Deanship of Community Services and Continuing Education; <https://stu.nu.edu.sa/Achievement/list.aspx>.

Annex 11.19: The document of designating the community relationship coordinators in the units of Najran University who are responsible for updating the data related to community service provided by their units.

Annex 11.20: A document concerning training workshop provided for the community service coordinators by the Deanship of Community Service and Continuing Education, about using the community service database.

Annex 11.21: The administrative decision, No.1, dated on 17/12/1437; issued by Vice-Rector concerning the system of community service in Najran University.

Annex 11.22: The decision issued by the Rector of Najran University No. 436-1-4465 on 5/14/1436 H, to establish the Central Unit of Following up the Alumni Affairs in Najran University.

Annex 11.23: The regulatory bylaw of the Central Unit of Following up the Alumni Affairs in Najran University.

Annex 11.24: The strategy of the Administration of Public Relations and University Media at Najran University; 1438-1440 H.

Annex 11.25: Report about the research performance indicators which was published in Thomson Reuters (ISI) Web of Knowledge based on a request from King Abdulaziz City of Science and Technology (KACST), in September 2011.

Annex 11.26: The Accomplishment Annual Reports of the Deanship of Community Services and Continuing Education, 1436-1437 and 1437-1438 H.

Annex 11.27: The Document of Program Specifications of some programs in the College of Education and College of Science and Arts in Najran University; 1437-1438 H.

Annex 11.28: The report of the Skills Development Unit at the Deanship of Development and Quality about training workshops on subjects related to community participation, 1438.

Annex 11.29: The accomplishment report of the Promising Center for Sensors and Electronic Devices (PCSED) (previously: Center for Advanced Materials and Nanotechnology Research), 1435-1437 H.

Annex 11.30: The memorandum of understanding between Najran University and the Municipal Council of Najran, 1439 H; (Annex 10.30).

Annex 11.31: The administrative decision issued by the Dean of College of Engineering on 1/2/1438 H, to establish the Green Buildings Research Unit; (Annex 10.31).